

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La politica della qualità perseguita dalla **ROTOPRINT SOVRASTAMPA S.r.l.** azienda che fornisce servizi: **Realizzazione di sovrastampa su imballaggi flessibili in bobina e preformati per l'industria alimentare e non**; si basa sul principio che lo sviluppo e l'applicazione del **"Sistema di Gestione per la Qualità"** e per la **mitigazione dei "Cambiamenti Climatici"**, nel rispetto delle norme UNI EN ISO 9001:2015, rappresenta il principale fattore di eccellenza e competitività della società. Inoltre si ritiene che aggiunga all'azienda ulteriore prestigio e permette di operare nel mercato con professionalità nel rispetto delle leggi presenti.

A tal fine la Direzione della **ROTOPRINT SOVRASTAMPA S.r.l.** ha stabilito le seguenti linee guida fondamentali:

- ha stanziato i fondi ed ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati;
- deve dare la massima attenzione alle richieste ed aspettative del cliente, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'organizzazione e della soddisfazione del cliente e delle parti interessate;
- deve perseguire la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti;
- **deve perseguire la gestione dei cambiamenti climatici in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti sui cambiamenti climatici stessi,**

Le **"PARTI INTERESSATE"** alla politica per la qualità aziendale di **ROTOPRINT SOVRASTAMPA S.r.l.** sono:

- Proprietà;
- Personale/organizzazione
- Clienti: Condomini, ENTI Pubblici, Amministratori;
- Concorrenti;
- Fornitori;
- ENTI LEGISLATIVI.
- AMBIENTE.

Tutte queste "Parti interessate" contribuiscono sia esternamente che internamente ad aumentare la consapevolezza dell'azienda ad operare, sempre meglio, secondo i principi di miglioramento espressi dalla norma UNI EN ISO 9001: 2015.

**Per ottemperare a questo la Direzione si impegna a:**

- Analizzare periodicamente il contesto aziendale in cui opera;
- Effettuare una valutazione dei rischi aziendali e definire le regole per la loro riduzione, ripetendo la medesima periodicamente;
- Fissare obiettivi e traguardi stimolanti che creino una chiara visione del futuro dell'organizzazione;
- fornire al personale le necessarie risorse, l'addestramento e la libertà per agire con responsabilità;
- favorire la comunicazione tra i diversi livelli della organizzazione;
- tenere conto delle esigenze di tutte le parti interessate, inclusi i clienti, la proprietà, il personale, i fornitori, le comunità locali e la collettività in genere;
- **fornire informazioni e formazione al personale sulle norme comportamentali da tenere relative al la salute dei lavoratori.**
- **fornire informazioni e formazione al personale sulle misure da adottare sui cambiamenti climatici.**

**Affinché questi obiettivi vengano raggiunti e mantenuti sono previste:**

- Riunioni periodiche specifiche;
- Piani di miglioramento tecnici e qualitativi;
- Analisi dei rischi ed opportunità;
- Coinvolgimento dei fornitori prescelti e dei collaboratori esterni nelle politiche per la Qualità Aziendale;
- Verifiche interne ed esterne del Sistema di Gestione della Qualità;

Nell'ambito della politica e delle strategie per la qualità la **ROTOPRINT SOVRASTAMPA S.r.l.** persegue quindi i seguenti **OBIETTIVI PRIORITARI** - definiti su parametri chiaramente identificati e misurabili:

- Espansione delle quote di mercato – nuovi servizi, nuovi clienti.
- Riduzione dei ritorni e dei reclami da Cliente, monitoraggio della soddisfazione del cliente.
- Ottimizzazione dei tempi di evasione delle commesse cliente.
- Crescita professionale del team di lavoro e miglioramento delle competenze tecniche.
- Miglioramento ambientale sulle lavorazioni.
- La gestione dei rischi e delle opportunità.
- La gestione delle normative sulla salute dei lavoratori.
- **Ridurre il l'impatto dei cambiamenti climatici sull'azienda**

Tali obiettivi sono contenuti nel Piano di Miglioramento, che rappresenta il principale strumento direzionale per tradurre ed attuare i principi della Qualità.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.